

Sehr geehrter Geschäftspartner,

Um eine reibungslose Bearbeitung Ihrer Anfrage in Bezug auf Bestellung, Produktion, Versand, Verzögerungen etc. zu ermöglichen, möchten wir Sie über die Ansprechpartner informieren.

1) Alle Anfragen werden direkt an den jeweiligen neuen Verteiler gerichtet. Die Mail wird i.d.R. innerhalb von 48 Stunden bearbeitet.

Für Fashion, Beauty, Jewelry:

DE-QVCSupplyChain-FashionBeautyJewelry@qvc.com

Für Home:

DE-QVCSupplyChain-Home@qvc.com

2) Bei dringenden Themen und als **erste Eskalationsstufe** sind die jeweiligen Teamleiter separat anzuschreiben.

Für Fashion, Beauty, Jewelry:

christiane.kunde@qvc.com

Für Home:

lars.neuroth@qvc.com

3) Bei prozessualen Abweichungen und als **zweite Eskalationsstufe** ist der Manager Supply Chain anzuschreiben.

Thorsten.kretschmar@qvc.com

Bitte folgen Sie immer dieser Eskalationskette. Sie unterstützen damit eine schnelle Adressierung und Bearbeitung.

Vielen Dank im Voraus!

Dear business partner,

In order to enable a smooth processing of your inquiry related to your PO, production, shipping, delays etc., we would like to inform you about the contact persons.

1) All kind of requests are going to send to the following new email addresses. The request will be processed within 48 hours.

For Fashion, Beauty, Jewelry:

DE-QVCSupplyChain-FashionBeautyJewelry@gvc.com

For Home:

DE-QVCSupplyChain-Home@gvc.com

2) In critical cases and as a **first escalation level**, please address the respective Team Supervisor separately.

For Fashion, Beauty, Jewelry:

christiane.kunde@gvc.com

For Home:

lars.neuroth@gvc.com

3) In case of any kinds of deviations from the normal process and as a **second escalation level**, please address to the Manager Supply Chain.

Thorsten.kretschmar@gvc.com

Please follow this escalation level. Through your support, we will reach an efficient way of communication and a timely addressing.

Many thanks in advance for your support!